

## Politica per la Qualità

Bazzana S.r.l. si caratterizza per:

- ▶ **Fornire ai clienti un prodotto e un servizio di qualità conforme con quanto richiesto e gestito in modo da ottenere i migliori risultati in termini di:**
  - Disponibilità e capacità di risposta nei tempi richiesti;
  - Disponibilità di personale tecnico competente;
  - Consulenza tecnica ed informazione al cliente;
  - Gestione tempestiva delle non conformità;
  - Rispetto delle vigenti normative;
  - Garanzia di costanza e continuità.
- ▶ **Continua ricerca di nuove soluzioni e prodotti;**
- ▶ **Instaurare e mantenere aggiornato un sistema di gestione qualità al fine di ottenere un puntuale controllo dei processi ed un'efficace organizzazione interna;**
- ▶ **Individuare un sistema di misurazione al fine di attivare un processo di miglioramento continuo;**
- ▶ **Maggior coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività;**
- ▶ **Migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'organizzazione.**

La richiesta del mercato e la necessità di affermarsi sulla concorrenza spinge la Bazzana S.r.l. al continuo miglioramento dei prodotti e processi.

L'attenta analisi del mercato, l'approccio per processi e la pianificazione strategica delle risorse permettono all'Organizzazione di fornire, prodotti e servizi di Qualità che soddisfino i requisiti del cliente e che la pongono nel ruolo di referente qualificato.

Bazzana S.r.l. si impegna a perseguire obiettivi rivolti a:

- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse;
- incentivare l'innovazione tecnologica per ottenere migliori prestazioni dei propri processi e dei prodotti;
- consolidare i rapporti con i fornitori, condividendo principi e policy;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza e flessibilità;

*La Direzione ed i collaboratori di Bazzana S.r.l., sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.*